

# UAB "ADAX" KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS, SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS POLITIKA

Šiandieninėje rinkoje klientų poreikiai aukštos kokybės produktams bei savalaikiams jų pristatymams yra sėkmės būtinybė. ADAX integruota vadybos sistema kuriama ir palaikoma pagal LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST EN ISO 45001:2018, SA8000:2014 standartų reikalavimus.

Sistemiškai ir efektyviai dirbdami mes galime užtikrinti aukštą mūsų produktų kokybę, paslaugas ir procesus bei išlaikyti ADAX patraukliu tiekėju. Įgyvendindami klientų poreikius ir nuolat tobulindami verslo procesus, mes užtikrinsime mūsų, kaip pripažinto elektrinio šildymo produktų tiekėjo, ateitį. **Pabrėžiame, kad kokybė ir nuolatinis veiklos tobulinimas - visų mūsų darbuotojų atsakomybė.**

## ADAX ĮSIPAREIGOJA:

- Teikti klientų reikalavimus atitinkančius elektrinio šildymo produktus.
- Mažinti įmonės veiklos daromą poveikį aplinkai bei vadovautis taršos prevencijos principais, ypatingą dėmesį skiriant elektrinio šildymo produktų energijos vartojimo efektyvumui, suskystintų dujų bei metalo naudojimo sukeliama poveikio aplinkai mažinimui.
- Vykdyti veiklą socialiai atsakingai:
  - rūpintis darbuotojų sauga ir sveikata bei vadovautis darbuotojų sužeidimų ir susirgimų prevencijos principais, ypatingą dėmesį įrengimų ir prietaisų keliamam triukšmo, vibracijos keliamiems pavojams darbuotojų saugai bei sveikatai bei darbo vietų ergonomikos gerinimui;
  - netoleruoti vaikų darbo, lyčių, rasinės, kilmės, religinės, negalios, seksualinės orientacijos, narystės organizacijose, politinių pažiūrų ar amžiaus diskriminacijos priimančią darbą, atlyginant už darbą, mokymo galimybėse, paaukštinant pareigose, atleidžiant iš darbo ar išleidžiant į pensiją;
  - netoleruoti (tiesiogiai ar netiesiogiai) priverstinio darbo, užgauliojimų, vaikų darbo; užtikrinti kolektyvinių derybų teisę;
  - laikytis įsipareigojimų darbuotojams dėl dirbamų darbo valandų, viršvalandžių, darbo šventinėmis ir savaitgalio dienomis tvarkos bei teisingai atlyginti darbuotojams už darbą.
- Užtikrinti, kad būtų laikomasi teisinių ir kitų įmonės prisiimtų reikalavimų bei tenkinti LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST EN ISO 45001:2018, SA8000:2014 standartų reikalavimus.
- Nuolat tobulintis ir gerinti įmonės vadybos sistemos rezultatyvumą.

## VEIKLOS STRATEGIJOS

**Orientavimasis į klientą:** Pasiiekti klientų pasitenkinimą, pristatyti laiku ir aukštos kokybės produktus. Užtikrinti puikų klientų aptarnavimą bei tarpusavio bendravimą tenkinant jų poreikius. Matuoti klientų pasitenkinimą, produktų kokybę ir jų pristatymo tikslumą.

**Nuolatinis tobulinimas:** Nuolatinis tobulėjimas ADAX susideda iš daugelio mažų kasdienių veiklos bei procesų patobulinimų. Mūsų galutinis tikslas - nulis neatitiktųjų bei klientų pretenzijų, 100 % produktų pristatymo laiku. Visų lygių ADAX vadovai yra atsakingi už dėmesio koncentravimą į šio tikslo realizavimą per savo veiksmus, darbuotojų motyvavimą ir įkvėpimą siekti šių tikslų.

**Rizikos analizė ir valdymas:** operatyviai reguluoti ir pokyčius išorinėje verslo aplinkoje bei vidiniuose procesuose, periodiškai vertiname riziką, kad apsisaugoti nuo praradimų, galinčių kilti dėl nepalankių sąlygų ar nesėkmingai susiklosčiusių įvykių. Rizikos valdymas apima rizikos nustatymo, rizikos tyrimo bei valdymo priemones, kurių imamės, siekiant išvengti arba sumažinti riziką, taip pat nustatyti, koks sprendimo būdas yra labiausiai tinkamas.

**Faktais pagrįsti - sprendimai:** Tobulinimo veikla turi būti grindžiama gerai suprantama dabartine padėtimi. Geriausias būdas tai padaryti - priimti sprendimus remiantis faktais, o ne jausmais ar patirtimi. Todėl yra nustatomi (ir bent kartą metuose peržiūrimi) procesų tikslai bei siejami rodikliai ir per visų lygių vadovus siekiama, kad jų būtų laikomasi.

**Visuotinis dalyvavimas:** Visi darbuotojai yra visiškai atsakingi už savo darbo kokybę ir privalo aktyviai prisidėti prie procesų tobulinimo. Atsakomybė už ADAX procesų tobulinimą aprašyta procesų aprašymuose, taip pat pareiginiuose nuostatuose bei darbų aprašymuose.

**Ilgalaikė strategija:** Mūsų ilgalaikė kokybės strategija - užtikrinti, kad mes nuolat dirbame klientų patenkinimo, produktų ir procesų tobulinimui.

## DIREKTORIUS

AURIMAS LUKOŠEVIČIUS

2019-02-28